

Allegato delibera di Consiglio Comunale n. 2 del 7/02/2019

**REGOLAMENTO
PER L'ACCESSO
AL SERVIZIO
DI ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE
NEL DISTRETTO DI RICCIONE**

Articolo 1: Finalità

Articolo 2: Destinatari

Articolo 3: Tipologia di accompagnamenti sociali

Articolo 4: Modalità di accesso ed erogazione

Articolo 5: Orari, addetti agli accompagnamenti sociali e automezzi

Articolo 6: Informazioni all'utenza

Articolo 7: Sospensione del servizio

Articolo 8: Rinvio

Articolo 9: Vigenza del regolamento

Articolo 1

Finalità

L'attività di accompagnamento sociale è rivolta ai residenti del distretto di Riccione ed è finalizzata a garantire pari opportunità di accesso ai servizi pubblici o privati promuovendo azioni dirette alla rimozione di ostacoli di ordine economico, sanitario, sociale e culturale che impediscono l'effettivo accesso alle strutture e ai servizi sociali, socio-sanitari, sanitari e socio educativi. L'accompagnamento sociale è la chiave di accesso a diritti fondamentali e strumento efficace per il superamento delle disuguaglianze nell'accesso ai servizi e per la prevenzione al rischio di isolamento, di emarginazione, di solitudine.

L'accompagnamento sociale è finalizzato a facilitare l'accesso, in ambito distrettuale, prioritariamente a:

- strutture sanitarie;
- strutture socio sanitarie e/o sociali;
- strutture scolastiche e/o di formazione e lavoro;
- uffici e servizi pubblici e di pubblica utilità;
- luoghi di iniziative e manifestazioni valide all'integrazione e socializzazione;

Non rientra nel servizio di accompagnamento sociale il trasporto :

- di ammalati gravi;
- di persone affette da patologie contagiose o particolarmente debilitanti;
- per ricoveri urgenti in ospedale.

L'accompagnamento sociale deve essere di supporto al singolo e alla famiglia, laddove i soggetti siano impossibilitati a provvedervi autonomamente o con trasporto pubblico locale, senza comunque sostituirsi ad essa.

Inoltre non deve sovrapporsi ai servizi specifici erogati dall'Azienda USL della Romagna salvo situazioni particolari che saranno valutate singolarmente.

L'accompagnamento sociale viene effettuato di norma all'interno della provincia di Rimini o comunque per una percorrenza non superiore a Km 100 a tratta. Per chilometraggi superiori relativi ad accompagnamenti presso strutture sanitarie potranno essere autorizzati dal competente dirigente comunale.

Articolo 2

Destinatari

L'accompagnamento sociale viene fornito, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili e con i mezzi a disposizione, ai residenti del distretto:

- ultrasessantacinquenni e/o disabili non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, privi di patente di guida o automezzo;
- persone in possesso di invalidità momentanea e certificata che ostacoli la mobilità autonoma;
- persone che vivono a significativa distanza dal centro abitato, dai mezzi di trasporto, dai servizi;
- persone che non hanno familiari di riferimento e/o con situazioni familiari altamente multi problematiche;
- persone in carico e/o segnalati dai Servizi pubblici socio-sanitari.

In presenza di analoghe situazioni verrà data la precedenza al richiedente con ISEE inferiore.

Articolo 3

Tipologia di accompagnamenti sociali

Il servizio di accompagnamento sociale consente di effettuare viaggi, individuali o collettivi, nei casi di seguito previsti:

- accompagnamento a visite mediche o specialistiche;
- accompagnamento per esami clinici;
- accompagnamento per effettuare cure fisiche;
- accompagnamento per servizi legati alle necessità di vita quotidiana.

In ogni caso non vengono trasportate persone che necessitano di barella o di automezzo tipo ambulanza.

Articolo 4

Modalità di accesso ed erogazione

Il servizio fa capo, per il coordinamento tecnico funzionale, al Comune di Misano A per il Distretto Socio Sanitario di Riccione.

Per l'iscrizione al servizio, la verifica dei requisiti di accesso e la relativa autorizzazione, gli utenti fanno riferimento al Comune di residenza.

Al servizio si accede attraverso formale richiesta presentata su apposita modulistica disponibile presso l'ufficio comunale competente del Settore Servizi alla Persona e/o scaricabile dal sito internet del Comune di residenza all'indirizzo www.comune.riccione.rn.it La richiesta potrà essere presentata dall'interessato, dai famigliari, da un delegato o dai Servizi sociali e/o sanitari competenti, l'interessato dovrà disporre una dichiarazione ISEE (ISEE ordinario) in corso di validità.

In ragione del fatto che l'accompagnamento sociale è finanziato in misura preponderante con risorse pubbliche derivanti dal FRNA e dai bilanci dei Comuni la presentazione dell'ISEE è condizione essenziale per la fruizione del servizio.

A seguito dell'avvenuta iscrizione la prenotazione dovrà avvenire almeno una settimana prima della data di inizio dell'accompagnamento richiesto.

La conferma dell'attivazione del servizio avverrà entro le 72 ore successive.

Nei casi di urgenza i termini di cui sopra sono ridotti a 3 giorni per la richiesta di attivazione ed a 48 ore per la conferma. Si precisa che in caso di concomitanza di più richieste urgenti nel medesimo giorno e in sedi diverse, si seguirà l'ordine cronologico di prenotazione.

Il servizio consiste esclusivamente nell'accompagnare l'utente presso i servizi individuati e non prevede l'assistenza alle attività svolte nel luogo di destinazione.

Il costo dell'accompagnamento sociale è a carico delle risorse pubbliche derivanti dal FRNA e bilanci dei Comuni. Ciascun Comune nella propria autonomia potrà eventualmente prevedere una compartecipazione da parte dell'utente.

Articolo 5

Orari, addetti agli accompagnamenti sociali e automezzi

Il servizio di accompagnamento sociale viene garantito ordinariamente nel seguente orario: dalle ore 7.00 alle ore 19.00, nei giorni feriali dal lunedì al venerdì.

Il Servizio di accompagnamento viene effettuato dal Soggetto incaricato sulla base di apposita convenzione su mezzi concessi in comodato gratuito dagli EELL del distretto e/o con mezzi messi a disposizione dal Soggetto medesimo.

Le persone trasportate sono coperte da apposite assicurazioni.

Art. 6

Informazioni all'utenza

Il richiedente il servizio di accompagnamento sociale prende visione del presente regolamento ai fini dell'integrale accettazione delle condizioni previste.

Articolo 7

Sospensione del servizio

In caso di fermo forzato degli automezzi a disposizione per guasti o manutenzione, il servizio sarà sospeso per la durata del fermo degli stessi. Di tale fermo verrà fornita immediata comunicazione a tutti gli utenti che in precedenza all'evento avevano avanzato domanda del servizio.

Articolo 8

Rinvio

Per quanto non contemplato nel presente regolamento valgono le norme nazionali e regionali, vigenti in materia.

Articolo 9

Vigenza del regolamento

Il presente regolamento entra in vigore dal 1/04/2019.