

**Concorso pubblico, per esami, per la copertura di n. 3 posti a tempo indeterminato e pieno al profilo professionale di “Esecutore Socio Assistenziale”, categoria “B”, posizione economica iniziale “B1”.**

#### DOMANDE PROVA ORALE

- 1) Il candidato descriva come svolgerebbe l'attività di igiene e cura della persona affetta da Morbo di Parkinson durante e dopo il pranzo quotidiano in un Centro diurno per anziani?
- 2) Quali sono i dispositivi di protezione individuale dell'OSS?
- 3) La signora Rossella, di anni 82, soffre di demenza senile ed è ospitata in Centro residenziale per anziani. Alterna momenti di lucidità a momenti di disorientamento. Quali competenze sono richieste all'OSS che lo assiste e quali interventi attuerebbe nell'assistenza alla signora durante l'attività diurna?
- 4) Giorgio di 86 anni ospite del Centro diurno è convinto che qualcuno voglia fargli del male e ripetutamente lo comunica all'OSS della struttura. Come è opportuno che l'OSS si comporti in tale circostanza?
- 5) Funzione dei DPI e obblighi del dipendente sul luogo di lavoro?
- 6) Tra le attività dell'OSS sono previste anche attività di igiene e cura degli ambienti. Dopo aver spiegato cosa significa “sanificare”, descriva quali azioni svolgerebbe e con quali prodotti e strumenti per sanificare la sala da pranzo dopo aver somministrato il pranzo?
- 7) Dopo aver descritto alcune caratteristiche del morbo di Parkinson, spieghi come si comporterebbe per supportare l'ospite durante il pasto al Centro Diurno per anziani?
- 8) Come si deve comportare il lavoratore in merito all'utilizzo dei DPI?
- 9) Il signor Secondo, di anni 82, è ospite di un centro residenziale per anziani. È affetto da morbo di Parkinson da 10 anni; alterna fasi di lucidità a fasi di confusione mentale e depressione; è incontinente e portatore di urocontrol e pannolone. Al mattino, in particolare è confuso e rigido, per questo motivo è stato posto in un letto articolato e con sbarre per evitare che si alzi da solo senza l'aiuto del personale di assistenza. Quali competenze sono richieste all'OSS e quali interventi attuerebbe per sostenerlo nelle normali attività di vita quotidiana?
- 10) Dopo aver spiegato cosa si intende per rischio biologico, descriva le precauzioni che l'OSS deve osservare per prevenire tale rischio in un Centro Diurno?
- 11) Un familiare di un ospite del centro diurno fa recapitare a suo nome uno sconto di 100 euro per acquisti presso il negozio di sua proprietà, come si comporta in questo caso e perché?
- 12) Al Centro Diurno frequenta il sig. Moreno di 86 anni affetto da demenza senile che passa rapidamente dal pianto al sorriso o alla rabbia senza causa evidente, oppure ride o piange a sproposito. Quale intervento è opportuno svolgere in queste situazioni?
- 13) La sig.ra Rossella, di anni 82, soffre di demenza senile ed è ospitata in Centro residenziale per anziani. Nell'ultimo periodo ha sviluppato disturbi legati al sonno. Quali competenze sono richieste all'OSS che lo assiste e quali interventi attuerebbe nell'assistenza alla signora durante l'attività notturna?
- 14) Dopo aver descritto alcune caratteristiche della Sindrome demenziale, descriva il compito dell'OSS nel collaborare alle attività di animazione in un Centro Diurno per anziani?
- 15) In un Centro Diurno devono essere rispettate alcune misure di prevenzione anti contagio da Covid-19, quali?
- 16) Dopo aver spiegato cosa è un'infezione descriva i comportamenti corretti e le condizioni per prevenirla?
- 17) La sig.ra Rossella, di anni 82, soffre di demenza senile ed è ospitata in Centro residenziale per anziani. A causa della perdita di equilibrio le è stata prescritta la carrozzina ortopedica. Quali competenze sono richieste all'OSS che lo assiste e quali interventi attuerebbe nell'assistenza alla signora durante l'attività diurna?
- 18) Cosa prevede il codice di comportamento del dipendente rispetto al comportamento che questi deve assumere in servizio?

- 19) Tra i compiti dell'OSS nel processo assistenziale è prevista la rilevazione e trasmissione dei dati/informazioni raccolte durante l'attività diurna al Centro. Come svolgerebbe questo compito?
- 20) Il signor Gaetano è affetto da sclerosi multipla ed è ricoverato presso una struttura riabilitativa per sindrome da immobilizzazione. Mentre l'OSS collabora con l'infermiere nell'igiene della persona, si accorge di una lesione da pressione di I grado. Come si comporta l'OSS e quali interventi è opportuno attuare?
- 21) Come si deve comportare il dipendente pubblico rispetto lo svolgimento di incarichi esterni?
- 22) Il sig. Giulio di 87 anni è un ospite del Centro Diurno affetto da demenza senile che durante il pranzo mangia voracemente, gioca con il cibo o talvolta lo mantiene a lungo in bocca senza deglutirlo?
- 23) Cosa prevede il codice di comportamento del dipendente rispetto a regali, compensi e altre utilità?
- 24) Tra le attività dell'OSS è previsto anche il supporto alle attività di animazione che favoriscono la socializzazione, il recupero ed il mantenimento di capacità cognitive e manuali. Quali attività può produrre in autonomia l'OSS ad ospiti di un Centro Diurno?
- 25) La Signora Rossella, di anni 82, soffre di demenza senile ed è ospitata in Centro residenziale per anziani. Nell'ultimo periodo di permanenza al centro ha sviluppato disfagia e stipsi. Quali competenze sono richieste all'OSS che lo assiste e quali interventi attuerebbe nell'assistenza alla signora durante l'attività diurna?
- 26) Cosa prevede il codice di comportamento dei dipendenti pubblici se vengono violati i doveri previsti nella normativa?
- 27) Il candidato descriva come svolgerebbe l'attività di igiene e sanificazione del bagno di un suo assistito a domicilio?
- 28) Antonio è un ospite di 85 anni del Centro Diurno che spesso si mostra apatico, poco attivo e spesso non esprime emozioni e interessi. Quale intervento è opportuno svolgere in questa situazione?
- 29) Tra le attività dell'OSS sono previste anche attività di pulizia e manutenzione di arredi e attrezzature. Dopo aver spiegato cosa significa "igienizzare", descriva quali azioni svolgerebbe e con quali prodotti e strumenti per igienizzare tavoli e sedute degli ospiti dopo l'assunzione dei pasti?
- 30) Come ci si deve comportare rispetto regali ricevuti per lo svolgimento di un'attività dovuta all'interno della sede lavorativa, di qualunque valore essi siano, nonché i regali d'uso, singoli o plurimi, di valore superiore a 150 euro?
- 31) Giovanna è una sig. di 83 anni ospite di un Centro diurno per anziani, affetta da morbo di Parkinson e con disfagia?
- 32) Tra le attività dell'operatore socio sanitario è previsto il supporto alle attività sanitarie di diagnosi e cura. Quali tipologie di attività rientrano tra quelle che l'OSS può svolgere in autonomia?
- 33) In base al Codice di Comportamento del dipendente pubblico il lavoratore quando può accettare regali o altre utilità?
- 34) In un Centro Diurno per anziani, il candidato descriva come assisterebbe nella deambulazione ospiti, con diversi gradi di autonomia motoria.
- 35) Al Centro Diurno frequenta il sig. Matteo di 80 anni affetto da demenza senile che spesso appare malinconico, triste, piange è affaticato, manifestando chiaramente stati depressivi. Quale intervento è opportuno svolgere in queste situazioni?
- 36) Quando si può affermare che un dipendente si trova in un conflitto di interesse e cosa prevede il codice di comportamento del dipendente pubblico in questo caso?
- 37) Giovanna ha 86 anni e vive in un Centro residenziale per anziani. Ha ancora una buona dose di autonomia e l'intervento dell'OSS si limita ad un controllo sulle condizioni igieniche ed al bagno settimanale. La sig.ra ultimamente ha una brutta forma influenzale; il medico consiglia di non farla alzare dal letto e di mantenere in atto misure per prevenire le conseguenze dell'immobilità ed evitare accidentali cadute dal letto?
- 38) Qual è l'effetto di una violazione dei doveri contenuti nei codici di Comportamento del pubblico impiego?

- 39) Tra le attività dell'OSS sono previste anche attività di igiene e cura degli ambienti. Dopo aver spiegato cosa significa sanificare, descriva quali azioni svolgerebbe e con quali prodotti e strumenti per sanificare il bagno.
- 40) In base al Codice di Comportamento del pubblico impiego quali sono i principi generali ai quali si deve ispirare il comportamento del dipendente pubblico sul luogo di lavoro?
- 41) La signora Loretta di anni 84 è un ospite del Centro diurno che non riesce a stare ferma e chiede continuamente di qualcuno che deve arrivare, mostrando un'evidente agitazione psicomotoria. Quale deve essere l'atteggiamento dell'OSS in queste situazioni?
- 42) Quali sono i segni e sintomi di disidratazione e come deve comportarsi l'OSS nel caso abbia notato in un ospite tali segni?
- 43) La normativa vigente sulla gestione dell'emergenza Covid-19 nelle pubbliche amministrazioni, ha indicato alcune norme di comportamento, quali?
- 44) Eugenio ha 87 anni e da 5 anni soffre di morbo di Parkinson. Frequenta regolarmente il Centro diurno. Quale strategia utilizzerebbe per favorire la deambulazione del sig. Eugenio?
- 45) Tra le attività dell'operatore socio-sanitario sono previste anche interventi di primo soccorso. Quali sono gli interventi di questo tipo che l'OSS può svolgere in modo autonomo?
- 46) Quali azioni e con quale sequenza svolgerebbe per disinfettare una superficie?
- 47) Giovanna è una signora di 83 anni ospite di un Centro diurno per anziani, affetta da morbo di Parkinson e con disfagia. Quali interventi deve mettere in atto l'OSS durante l'aiuto all'assunzione dei pasti alla signora Giovanna e a cosa deve prestare attenzione?
- 48) Quali aspetti devono contraddistinguere il comportamento del dipendente nei rapporti privati secondo quanto dichiarato dal Codice di comportamento?
- 49) Il signor Mario ha 86 anni e necessita di assistenza per svolgere le normali attività di vita quotidiana; a volte appare confuso e disorientato durante la frequenza in un Centro Diurno?
- 50) Qual è il compito dell'OSS nell'aiutare la persona a rischio/con disfagia prima, durante e dopo il pasto?
- 51) Un familiare di un ospite del centro diurno fa recapitare a suo nome uno sconto di 100 euro per acquisti presso il negozio di sua proprietà, come si comporta in questo caso e perché?
- 52) Quali sono le vie di trasmissione delle infezioni e quali comportamenti corretti è opportuno assumere durante il proprio servizio?
- 53) Cosa comporta per il dipendente pubblico l'adempimento della prestazione lavorativa nel rispetto del principio di imparzialità?
- 54) Al centro diurno per anziani frequenta la sig.ra Anna affetta da demenza senile. Quali strategie utilizzerebbe nella comunicazione con la sig.ra Anna?
- 55) Dopo aver descritto alcune caratteristiche della Sindrome demenziale, descriva il compito dell'OSS nel collaborare alle attività di animazione in un Centro Diurno per anziani?
- 56) Cosa prevede il comportamento in servizio del dipendente pubblico rispetto l'utilizzo di materiale o attrezzature di cui dispone per ragioni d'ufficio?
- 57) La sig.ra Loretta di anni 84 è un ospite del Centro diurno che non riesce a stare ferma e chiede continuamente di qualcuno che deve arrivare, mostrando evidente agitazione psicomotoria. Quale deve essere l'atteggiamento dell'OSS in queste situazioni?
- 58) Al Centro Diurno frequenta il sig. Matteo di anni 80 affetto da demenza senile che spesso appare malinconico, triste, piange e affaticato, manifestando chiaramente stati depressivi. Quale intervento è opportuno svolgere in queste situazioni?
- 59) L'OSS dopo aver alimentato un ospite è tenuto a rilevare informazioni/dati; di che genere, perché e dove vengono annotate?
- 60) Un familiare di un ospite del centro diurno fa recapitare a suo nome uno sconto di 100 euro per acquisti presso il negozio di sua proprietà, come si comporta in questo caso e perché?
- 61) La signora Rossella, di anni 82, soffre di demenza senile ed è ospitata in Centro residenziale per anziani. Nell'ultimo periodo di permanenza al Centro ha sviluppato disfagia e stipsi. Quali competenze sono richieste all'OSS che lo assiste e quali interventi attuerebbe nell'assistenza alla signora durante l'attività diurna?
- 62) Cosa prevede il Codice di comportamento del dipendente rispetto al comportamento che questi deve assumere in servizio?

- 63) Il candidato descriva come svolgerebbe l'attività di igiene e cura della persona affetta da Morbo di Parkinson durante e dopo il pranzo quotidiano in un Centro diurno per anziani?
- 64) Come deve comportarsi l'OSS durante l'attività di mobilizzazione di un ospite del Centro diurno?
- 65) Cosa prevede il Comportamento in servizio del dipendente pubblico rispetto l'utilizzo di materiale o attrezzature di cui dispone per ragioni d'ufficio?
- 66) Giorgio di 86 anni, ospite del Centro diurno è convinto che qualcuno voglia fargli del male e ripetutamente lo comunica all'OSS della struttura. Come è opportuno che l'OSS si comporti in tale circostanza?
- 67) Quali sono i dispositivi di protezione individuale dell'OSS?
- 68) Dopo aver spiegato cos'è l'infezione correlata all'assistenza, descriva le condizioni e i comportamenti per prevenire le infezioni?
- 69) Durante l'attività di animazione condotta in un Centro Diurno per anziani al sig. Giuseppe di 80 anni compare una crisi epilettica?
- 70) Cosa si intende per atassia?
- 71) Quali sono i compiti che non può svolgere l'OSS in autonomia in un Centro diurno?
- 72) Ugo è un ospite di 82 anni del Centro diurno, non completamente autonomo, ma collaborativo, ma collaborativo. Per i suoi spostamenti utilizza la carrozzina. Quali sono i comportamenti da seguire per effettuare il posizionamento corretto in carrozzina del sig. Ugo?
- 73) Che cos'è il PAI e a che cosa serve?
- 74) Il sig. Gaetano è affetto da sclerosi multipla ed è ricoverato presso una struttura riabilitativa per sindrome da immobilizzazione. Mentre l'OSS collabora con l'infermiere nell'igiene della persona, si accorge di una lesione da pressione di I grado?
- 75) Quando si può affermare che un dipendente si trova in un conflitto di interesse e cosa prevede il Codice di comportamento del dipendente pubblico in questo caso?
- 76) Dopo aver descritto alcune caratteristiche del morbo di Parkinson, spieghi come si comporterebbe per supportare l'ospite durante il pasto al Centro Diurno per anziani?
- 77) In base al Codice di Comportamento del pubblico impiego quali sono i principi generali ai quali si deve ispirare il comportamento del dipendente pubblico sul luogo del lavoro?
- 78) La signora Rossella, di anni 82, soffre di demenza senile ed è ospitata in Centro residenziale per anziani. Alterna momenti di lucidità a momenti di disorientamento. Quali competenze sono richieste all'OSS che lo assiste e quali interventi attuerebbe nell'assistenza alla signora durante l'attività diurna?
- 79) Come viene riconosciuta la partecipazione ai corsi di formazione e addestramento organizzati dal datore di lavoro per i lavoratori?
- 80) Il candidato descriva come svolgerebbe l'attività di igiene e sanificazione del bagno di un suo assistito a domicilio?
- 81) Antonio è un ospite di 85 anni del Centro diurno che spesso si mostra apatico, poco attivo e spesso non esprime emozioni e interessi?
- 82) Quali sono le vie di trasmissione delle infezioni e quali comportamenti corretti è opportuno assumere durante il proprio servizio?
- 83) Mario è un signore di 86 anni affetto da Alzheimer che frequenta il Centro diurno. Mario si è inavvertitamente allontanato dalla stanza ed ha raggiunto il cancello della struttura. Come si comporta l'OSS nei confronti del sig. Mario e cosa prevede il suo ruolo in questi casi?
- 84) In base al codice di comportamento del dipendente pubblico il lavoratore quando può accettare regali o altre utilità?
- 85) Giovanna è una signora di 83 anni ospite di un Centro diurno per anziani, affetta da morbo di Parkinson e con disfagia. Quali azioni l'OSS non deve compiere nell'assistere la sig. Giovanna?
- 86) Come si deve comportare il dipendente nei rapporti con il pubblico in base al Codice di comportamento del dipendente?
- 87) Nel lavoro d'équipe si utilizza il Piano Assistenziale Individualizzato. Quali sono gli elementi essenziali che deve contenere e da chi viene predisposto?
- 88) Quando si può affermare che un dipendente si trova in un conflitto di interesse e cosa prevede il codice di comportamento del dipendente pubblico in questo caso?

- 89) Il candidato descriva come assisterebbe nell'assunzione dei pasti un ospite con disfagia al Centro diurno per anziani?
- 90) La signora Rossella, di anni 82, soffre di demenza senile ed è ospitata in Centro residenziale per anziani. Nell'ultimo periodo ha sviluppato disturbi legati al sonno. Quali competenze sono richieste all'OSS che lo assiste e quali interventi attuerebbe nell'assistenza alla signora durante l'attività notturna?
- 91) Dopo aver definito il veicolo di infezione, descriva i comportamenti corretti da assumere per evitare rischi di infezione sul posto di lavoro?
- 92) Cosa prevede il Codice di comportamento del dipendente rispetto a Regali, compensi e altre utilità?
- 93) Un'anziana signora di 87 anni, frequentante il Centro diurno, è affetta da demenza e totalmente dipendente nelle funzioni di attività quotidiana ADL, ed è portatrice di pannolone e permanenza. Quali competenze sono richieste all'OSS e quali interventi attuerebbe durante la sua permanenza al Centro diurno?
- 94) In un Centro diurno per anziani, il candidato descriva come assisterebbe nella deambulazione ospiti, con diversi gradi di autonomia motoria.
- 95) Qual è l'effetto di una violazione dei doveri contenuti nei Codici di comportamento del pubblico impiego?
- 96) Il sig. Antonio di anni 80, cardiopatico con grave insufficienza respiratoria, in ossigenoterapia al bisogno, dopo un prolungato ricovero ospedaliero, da alcuni mesi, viene assistito a domicilio. Come è opportuno che l'OSS intervenga per aiutarlo ogni giorno nell'assunzione del pranzo e nell'igiene delle mani?
- 97) Cosa prevede il Codice di comportamento del dipendente rispetto al comportamento che questi deve assumere in servizio?
- 98) Dopo aver spiegato cosa è un'infezione descriva i comportamenti corretti e le condizioni per prevenirla?
- 99) La signora Rossella, di anni 82, soffre di demenza senile ed è ospitata in Centro residenziale per anziani. Alterna momenti di lucidità a momenti di disorientamento. Quali competenze sono richieste all'OSS che lo assiste e quali interventi attuerebbe nell'assistenza alla signora durante l'attività diurna?
- 100) Cosa prevede il Comportamento in servizio del dipendente pubblico rispetto all'utilizzo di materiale o attrezzature di cui dispone per ragioni d'ufficio?
- 101) Al Centro diurno frequenta il sig. Moreno di anni affetto da demenza senile che passa rapidamente dal pianto al sorriso o alla rabbia senza una causa evidente, oppure ride o piange a sproposito. Quale intervento è opportuno svolgere in queste situazioni?
- 102) Quali precauzioni è corretto assumere ai fini della prevenzione dei rischi dorso lombari?
- 103) Che cosa si intende per disinfezione e quali sono i procedimenti e le operazioni per garantirla dopo l'uso del bagno in un Centro diurno?
- 104) Cos'è il segreto professionale e quali informazioni riguarda?
- 105) La signora Rossella, di anni 82, soffre di demenza senile ed è ospitata in Centro residenziale per anziani. A causa della perdita di equilibrio le è stata prescritta la carrozzina ortopedica. Quali competenze sono richieste all'OSS che lo assiste e quali interventi attuerebbe nell'assistenza alla signora durante l'attività diurna?
- 106) Come si comporterebbe e perché di fronte a una parente che vi chiede notizie su un ospite che frequenta il Centro diurno?
- 107) Come si deve comportare il dipendente pubblico rispetto allo svolgimento di incarichi esterni?
- 108) Il sig. Giulio di anni 87 anni è un ospite del Centro diurno affetto da demenza senile che durante il pranzo mangia voracemente, gioca con il cibo o talvolta lo mantiene a lungo in bocca senza deglutirlo. Come si comporterebbe in questo caso?
- 109) Cosa prevede il Codice di Comportamento del dipendente rispetto a regali, compensi e altre utilità?
- 110) Tra le attività dell'operatore socio-sanitario sono previste anche interventi di primo soccorso. Quali sono gli interventi di questo tipo che l'OSS può svolgere in modo autonomo?

- 111) Al Centro diurno frequenta il sig. Pietro di 86 anni affetto da demenza senile. Pietro utilizza nei confronti dell'OSS, parolacce e bestemmie, soprattutto quando gli viene chiesto di vestirsi per tornare a casa. Come interverrebbe in questo caso?
- 112) Nel lavoro d'equipe si utilizza il Piano Assistenziale Individualizzato. Quali sono gli elementi essenziali che deve contenere e da chi viene predisposto?
- 113) Cosa comporta per il dipendente pubblico l'adempimento della prestazione lavorativa nel rispetto del principio di Imparzialità?
- 114) Giovanni è una sig.ra di anni 83 ospite di un centro diurno per anziani, affetta da morbo di Parkinson e con disfagia. Quali interventi deve mettere in atto l'OSS durante l'aiuto all'assunzione dei pasti alla sig. Giovanna e a cosa deve prestare attenzione?