



Comune di Riccione
DOCUMENTO PROGETTUALE

**Istruttoria pubblica per l'attivazione di un partenariato con Enti del Terzo Settore, ai sensi dell'art.55 comma 3 del D.Lgs n. 117/2017 e ss.mm.ii., ai fini della co-progettazione di azioni rivolte alla realizzazione di "Turismo sociale 3°età".
CUP E89I24000220004**

Premesse

L'attuazione di azioni finalizzate alla realizzazione del "Turismo sociale 3° età" è un'iniziativa che coinvolge il Comune di Riccione da diversi anni, a sostegno dei propri cittadini della terza età che aderiscono a vacanze estive in gruppo in varie località di montagna o termali.

L'Amministrazione intende continuare a promuovere tali iniziative per favorire la vita di relazione fra gli anziani che possono vivere problematiche di solitudine e di disagio o che faticano ad organizzare vacanze in autonomia.

Finalità e obiettivi

La finalità del Turismo sociale è quella di stimolare la partecipazione sociale degli anziani alla vita di comunità, favorire la socializzazione e la vita attiva, evitando l'emarginazione e l'isolamento delle persone con ridotta rete sociale, con benefici sia sul piano fisico che psichico. Le proposte, quindi, dovranno prevedere azioni di stimolo alla socializzazione con l'adesione ad azioni organizzate in gruppo, dovranno stimolare partecipazione e coinvolgimento, attivare autonomie e vitalità, invitare alla scoperta e gratificare.

Oggetto della co-progettazione

Il Comune, nell'ambito delle iniziative sociali a favore della terza età, intende promuovere l'organizzazione di servizi volti a sostenere la qualità della vita dei cittadini con opportunità di svago e socializzazione per prevenire e contrastare i rischi derivanti da situazioni di solitudine, isolamento e disagio. In un'ottica di sostegno al benessere delle persone anziane, il Comune intende incentivare le iniziative di gruppo rivolte agli anziani contribuendo anche alla loro realizzazione.

L'ambito della co-progettazione riguarda la gestione e la programmazione di due soggiorni estivi in località montana o termale, che perseguono le finalità sopra esposte e che siano commisurate alle possibilità e alle capacità del singolo individuo, in relazione ai limiti imposti dall'età e dall'eventuale presenza di patologie.

Le proposte devono essere adeguate alle possibilità dei singoli partecipanti ma, al tempo stesso, sufficientemente stimolanti, tanto da garantire sia la motivazione che la possibilità dell'anziano di sperimentarsi con successo.

La quota di partecipazione al soggiorno è a totale carico del singolo partecipante.

Programmazione delle attività

La proposta progettuale deve prevedere l'organizzazione di due periodi di vacanza di circa 15 giorni ciascuno, nei periodi di giugno e settembre e deve garantire:



Strutture alberghiere:

- 1) pensione completa con bevande ai pasti c/o Hotel a tre stelle provvisti di ascensore;
- 2) ubicazione nel centro abitato oppure dotate di frequenti servizi di trasporto, pubblici o dell'albergo;
- 3) possibilità di scelta di almeno due menu a pranzo e a cena;
- 4) possibilità di camera singola;

Servizi

- 1) presenza di almeno un accompagnatore ogni 40 persone e comunque di almeno 1 accompagnatore per ciascun soggiorno con permanenza continuativa;
- 2) trasferimento A/R da e per Riccione, con pullman GT con l'individuazione di un punto di ritrovo e partenza;
- 3) organizzazione trasferite in loco per eventuali escursioni o attività di gruppo;
- 4) assicurazione medico-bagaglio, assicurazione morte e infortuni;
- 5) misurazione della pressione (se richiesto dai partecipanti);

Interventi connessi all'attività del turismo sociale 3° età

Coordinamento e Segreteria

L'ETS partner dovrà garantire personale/volontari disponibili per elaborare il **materiale promozionale** del soggiorno e per gli **incontri di programmazione e comunicazione**, per le attività di **raccolta delle iscrizioni** ai turni di vacanza, previa verifica dei requisiti dei partecipanti ai soggiorni. Tale attività potrà svolgersi presso un proprio ufficio o presso la sede dei servizi sociali. Il referente dell'ETS dovrà assicurare agli anziani le informazioni necessarie circa le località e l'organizzazione del progetto per tutto il tempo necessario alla raccolta iscrizioni e al coordinamento degli utenti. Le aperture iscrizioni dovranno essere articolate almeno 1 volta all'anno, assicurando la gestione e l'organizzazione dei gruppi e dei turni tenendo conto delle preferenze di scelta degli anziani.

La **gestione delle quote di partecipazione** alla vacanza (acconti e saldi) dovrà essere gestita direttamente dall'ETS.

Deve essere prevista un'**idonea copertura assicurativa** per responsabilità a copertura dei danni o incidenti o infortuni agli utenti e al personale, in conseguenza dello svolgimento delle attività programmate per tutta la durata dei turni di vacanza, sollevando l'Amministrazione Comunale da ogni responsabilità.

Apporto del Terzo Settore alla realizzazione del programma

Il soggetto del Terzo Settore deve assicurare:

- a) organizzazione dei soggiorni estivi in piena autonomia organizzativa e gestionale, nel rispetto di tutte le disposizioni contenute nel presente avviso, gestendo direttamente i rapporti con le agenzie di viaggio e le strutture di cui ci si avvale per il soggiorno. L'associazione si impegna a considerare terzo il Comune rispetto agli impegni dalla stessa assunta con tutti i soggetti a qualsiasi titolo coinvolti nell'organizzazione dei soggiorni;
- b) realizzazione dei soggiorni estivi presso le strutture alberghiere e con le caratteristiche e condizioni specificate nel presente avviso;
- c) la presenza di un accompagnatore ogni n.40 persone e comunque n. 1 per ciascun soggiorno con presenza continuativa;
- d) tutte le attività di segreteria sopra elencate e un'adeguata attività di sportello per offrire tutte le informazioni necessarie all'utenza;



- e) promozione e comunicazione del progetto;
- f) la tenuta dei rapporti con i gestori delle strutture alberghiere e dei trasporti;
- g) l'organizzazione di tutte le trasferte, le sistemazioni nelle camere, le escursioni e le visite guidate oltre che l'organizzazione di iniziative di socializzazione, di divertimento e di tempo libero in gruppo a cui gli anziani possono liberamente aderire;
- h) interventi tempestivi qualora si verificassero problemi di ordine sanitario quali ricovero, pronto soccorso, acquisto di medicinali, avvisando le famiglie nel caso si rendesse necessario il rientro a casa;
- i) la collaborazione per le indagini di customer satisfaction;

Destinatari

Il progetto "turismo sociale 3° età" è destinato ad utenti over 60, residenti nel Comune di Riccione. Le eventuali ragioni di esclusione potranno riguardare solo motivi sanitari o di non idoneità fisica da valutare caso per caso.

Durata

Le attività oggetto della presente procedura di co-progettazione avranno durata triennale. La Convenzione, stipulata tra le parti a conclusione della presente procedura di co-progettazione, potrà essere prolungata per un ulteriore periodo previa comunicazione di disponibilità tra le Parti ed eventuale ri-progettazione degli interventi.

	Il Dirigente del Settore Servizi alla Persona e alla Famiglia Socialità di Quartiere Dott.ssa Laura Rossi
--	---